

บริษัท อรุณา จำกัด

โดดเด่นในมิติ การมีคุณภาพสูงของผลิตภัณฑ์ (Quality) และ การให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus)

บริษัท อรุณา จำกัด ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2518 โดยคุณจิระศักดิ์ สุขสถาพร ซึ่งมีประสบการณ์ทำงานในโรงงานผลิตดินสอ ต่อมาจึงได้พัฒนาองค์ความรู้ที่ได้จากประเทศญี่ปุ่น คิดค้นส่วนผสมของไส้ดินสอ และเทคนิคการประกอบดินสอซึ่งต้องใช้ความแม่นยำสูง และเริ่มต้นธุรกิจรับจ้างผลิต (OEM) ไส้ดินสอดำ ดินสอดำ ไส้ดินสอสี และดินสอสี ตามลำดับ ด้วยความสามารถของทีมงาน บริษัท อรุณา สามารถคิดค้นไส้ดินสอ และไส้ดินสอสีประเภทต่างๆ ในต้นทุนที่ถูกลงกว่าคู่แข่ง เป็นบริษัทแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย ที่มีโรงงานผลิตทั้งไส้ดินสอดำและสีของตนเอง ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับจ้างผลิตดินสอดำและดินสอสีให้กับบริษัทเครื่องเขียนชั้นนำของโลก และได้ส่งออกสินค้าไปกว่า 30 ประเทศ โดยตลาดสำคัญได้แก่ทวีปยุโรป นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้อาศัยความชำนาญในการทำดินสอ พัฒนาสินค้าใหม่ซึ่งเป็นดินสอ ประเภท cosmetics เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจในอนาคต

ความโดดเด่น

บริษัทมีความโดดเด่นในมิติการมีคุณภาพสูงของผลิตภัณฑ์ (Quality) เนื่องจากบริษัทมุ่งเน้นผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ทำจากวัสดุที่ผ่านการคัดสรรมาเป็นอย่างดี ผ่านการรับรองมาตรฐานทั้งทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยจากยุโรปและอเมริกา นอกจากนั้น บริษัทได้สร้างทีมงานให้มีความเชี่ยวชาญในการประกอบซึ่งต้องใช้ความแม่นยำสูง ทำให้ดินสอของบริษัท ได้รับการยอมรับในคุณภาพ และได้รับความไว้วางใจให้เป็นบริษัทรับจ้างผลิต (OEM) ดินสอดำและดินสอสีชนิดต่างๆ ให้กับบริษัทเครื่องเขียนชั้นนำของโลก อาทิ Walt Disney, Stabilo มาอย่างต่อเนื่อง และยังสามารถส่งออกไปจำหน่ายยังกว่า 30 ประเทศ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความโดดเด่นในมิติการให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus) โดยสามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้ อาทิ ดินสอสีที่สามารถลบได้ ดินสอที่ใช้ไม้สีดำ ดินสอสีสะท้อนแสงและดินสอที่มีรูปลักษณะพิเศษที่ต้องใช้ความชำนาญอย่างสูงในการผสมสีและการประกอบ บริษัท อรุณา ไม่มีนโยบายผลิตสินค้าในตราสินค้าของตนเอง เนื่องจากไม่ต้องการแข่งขันกับลูกค้า แต่ได้มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยมีการเยี่ยมเยียน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และนำข้อเสนอแนะของลูกค้า ไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง