

# บริษัท ออฟฟิศเมท จำกัด

## Officemate Company Limited

### โดดเด่นในมิติ การมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และการให้ความสำคัญต่อลูกค้า

#### ข้อมูลของบริษัท

บริษัท ออฟฟิศเมท จำกัด ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2538 เป็นบริษัทคนไทยรายแรกที่จัดจำหน่ายอุปกรณ์สำนักงานผ่านระบบ แครตตาล็อกเชลล์ เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจแบบ distance trade ในเมืองไทย และได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนในปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้นำการขายอุปกรณ์สำนักงานผ่านระบบแคตตาล็อก ที่ให้ข้อมูลสินค้าครบถ้วนและเปิดเผยราคา มีพนักงานที่ให้คำแนะนำการสั่งซื้อผ่าน contact center และการขายผ่านระบบออนไลน์ที่ทันสมัย ทั้งแบบ B2B โดยระบบ e-Procurement และ B2C โดยเว็บไซต์ของบริษัท ปัจจุบัน มีลูกค้าที่ใช้บริการกว่า 70,000 องค์กร และสามารถจัดส่งสินค้าได้ทั่วประเทศภายในวันทำการถัดไป

#### ความโดดเด่น

บริษัทฯ มีความโดดเด่นในมิติ การมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ (Efficiency) และ การให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus) โดยออกแบบระบบงานให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ

- แคตตาล็อกสินค้าของบริษัท มีข้อมูลสินค้าที่ครบถ้วน พร้อมด้วย contact center ที่สามารถให้คำแนะนำลูกค้าในการสั่งซื้อ
- ระบบ CRM ที่สามารถจดจำข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้าเพื่อลดความผิดพลาดในการสั่งซื้อ และยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า
- พัฒนาระบบสั่งซื้อออนไลน์ที่ทันสมัย ซึ่งลูกค้าทั่วไปสามารถสั่งซื้อผ่านระบบ Officemate Online (B2C) ส่วนลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ สามารถสั่งซื้อผ่านระบบ e-Procurement (B2B) ที่ออกแบบให้เหมาะสมกับการจัดซื้อของแต่ละองค์กร มีระบบการอนุมัติคำสั่งซื้อให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานของลูกค้า
- มีระบบบริหารคลังสินค้า และบริการการจัดส่งที่มีประสิทธิภาพ โดยบริการจัดส่งสินค้าฟรีทั่วประเทศ ภายในวันทำการถัดไป โดยในกรุงเทพฯ และปริมณฑล สามารถจัดส่งได้ภายใน 24 ชั่วโมง
- มีมาตรฐานการบริการให้ลูกค้าได้รับสินค้าครบถ้วนและถูกต้องไม่ต่ำกว่า 99% ในการจัดส่งแต่ละครั้ง
- มีการให้บริการหลังการขายและระบบ CRM ที่ดี เช่น การรับเปลี่ยนหรือคืนสินค้า การรับส่วนลดคืน และการให้คะแนน member rewards