

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) Business Online Public Company Limited (BOL)

โดดเด่นในมิติ การสร้างมูลค่าเพิ่ม และการให้ความสำคัญต่อลูกค้า

ธุรกิจของบริษัท

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) หรือ BOL ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2538 โดยร่วมมือกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อให้บริการข้อมูลพื้นฐานของบริษัทจดทะเบียนทั้งหมดในประเทศไทยกว่า 800,000 บริษัท และพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยขยายเครือข่ายเข้าสู่ระดับโลก ในฐานะผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของบริษัท Dun & Bradstreet (D&B) และได้เข้าสู่ธุรกิจเครดิตบูโรของประเทศไทย โดยมีบทบาทเป็นผู้สนับสนุนทางด้านเทคโนโลยี ต่อมาในปี 2547 บริษัทฯ จดทะเบียนทำการซื้อขายครั้งแรกในตลาดหลักทรัพย์ MAI

ปัจจุบัน บริษัทฯ ให้บริการข้อมูลธุรกิจต่างๆ อาทิ ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลข่าวธุรกิจ ข้อมูลบุคคลล้มละลาย และให้คำปรึกษาทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบจัดการองค์ความรู้ ระบบคลังข้อมูล รวมถึงให้บริการวิเคราะห์ธุรกิจ วิเคราะห์โอกาสทางการตลาด ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลอย่างครบวงจร โดยมีบริษัทผู้ใช้งานกว่า 1,300 องค์กร

ความโดดเด่น

บริษัทฯ มีความโดดเด่นในมิติ การสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) และ การให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus) สร้างมูลค่าเพิ่มบนข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยเพิ่มกระบวนการวิเคราะห์ และตรวจสอบข้อมูล เพื่อสนับสนุนข้อมูลในการตัดสินใจแก่องค์กรธุรกิจ และเพื่อให้ลูกค้าได้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

บริษัทฯ ทำการวิจัยถึงความต้องการของกลุ่มลูกค้า เช่น ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ระดับความต้องการในด้านการใช้ข้อมูล ชนิดของข้อมูลที่จำเป็น เพื่อนำไปใช้พัฒนาบริการที่มีมูลค่าเพิ่มใหม่ๆ ให้สามารถตอบรับกับสิ่งที่ลูกค้าต้องการมากที่สุด ในราคาที่เหมาะสม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการการตัดสินใจของลูกค้า เพื่อเพิ่มโอกาสและลดความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ โดยมีบริการที่โดดเด่น อาทิ

- Corpus (คอร์ปัส) คลังข้อมูลทางธุรกิจออนไลน์ ที่รวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่ง อาทิ ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลข่าว ข้อมูลภาพรวมอุตสาหกรรม พร้อมด้วยเครื่องมือการค้นหาและวิเคราะห์ที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถได้รับข้อมูลอย่างสะดวก รวดเร็ว
- D&B Reports & Hoovers บริการข้อมูลนิติบุคคลต่างประเทศ ครอบคลุมถึง 214 ประเทศทั่วโลก สำหรับธุรกิจนำเข้าและส่งออกเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลนิติบุคคลต่างประเทศ

- DSS (Decision Support System) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์โอกาสในการขยายตลาดใหม่ได้อย่างแม่นยำ
- DebtLine บริการตามหนี้ทางการค้า ด้วยทีมทนายผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่การให้คำปรึกษาปัญหาหนี้ค้างชำระ กฎหมายเกี่ยวกับการฟ้องร้องทั้งคดีแพ่งและคดีอาญา