

โรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ Thonglor Pet Hospital



ได้รับรางวัล Bai Po Business Awards by Sasin ครั้งที่ 8

- มิติการให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus)
- มิติการมีคุณภาพสูง (Quality)
- มิติการสร้างมูลค่า (Value Creation)



นายสัตวแพทย์ นุชชู ทองเจริญพลพร
กรรมการผู้อำนวยการ

รายละเอียดบริษัท

โรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ ก่อตั้งโดย นายสัตวแพทย์ นุชชู ทองเจริญพลพร ในปี 2537 จากคลินิก รักษาสัตว์ขนาดเล็กที่ประสบกับข้อจำกัดในการให้บริการ จึงพัฒนามาสู่โรงพยาบาลสัตว์เอกชนขนาดใหญ่ชั้นนำ ระดับประเทศที่เทียบเท่าโรงพยาบาลสัตว์ของรัฐ สามารถให้บริการเต็มรูปแบบได้ 24 ชั่วโมง รองรับสัตว์ป่วย นอกได้วันละ 500 ตัว มีการจัดแบ่งแผนกต่างๆ รวมถึงคลินิกเฉพาะทาง 12 คลินิก ได้รับมาตรฐาน ISO 9001:2008 และคุณภาพด้านต่างๆ ในระดับสากล มีการสรรหาเครื่องมือที่ทันสมัย และส่งเสริมบุคลากรทางการแพทย์ให้มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง รวมถึงขยายส่วนให้บริการที่ครบวงจรทั้งในด้านสุขภาพ ความงาม และ ร้านจำหน่ายสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยงที่ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้โรงพยาบาล พร้อมทั้งตอบสนองความต้องการให้กับ เจ้าของสัตว์เลี้ยงชาวไทย และชาวต่างชาติ ปัจจุบันขยายสาขาออกไปอีก 8 สาขาทั้งในกรุงเทพและพหุยา

ความโดดเด่น

โรงพยาบาลมีความโดดเด่นในมิติ **การให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus)** จากความสามารถในการก่อตั้งโรงพยาบาลสัตว์ขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการ เจ้าของสัตว์เลี้ยง โดยมีการลงทุนด้านเทคโนโลยีมาบริหารความสัมพันธ์และเชื่อมโยงฐานข้อมูลลูกค้าทุกสาขา เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการใช้บริการ และรับทราบข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ

โรงพยาบาลยังมีความโดดเด่นในมิติ **การมีคุณภาพสูง (Quality)** โดยเฉพาะด้านการรักษาพยาบาล จากการได้รับมาตรฐาน ISO 9001:2008 และคุณภาพด้านต่างๆ เทียบเท่าระดับสากล การมีคลินิกเฉพาะทาง 12 คลินิกที่ช่วยให้การวินิจฉัยและรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสรรหาเครื่องมือที่ทันสมัย และพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์โดยการให้ทุนการศึกษาแพทย์เฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้โรงพยาบาลยังมีความโดดเด่นในมิติ **การสร้างมูลค่า (Value Creation)** จากการให้บริการที่ครบวงจร ทั้งด้านการรักษาพยาบาล บริการด้านสุขภาพ ความงาม ร้านจำหน่ายสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง รวมถึงบริการพิเศษต่างๆ เช่น บริการแท็กซีรับ-ส่ง บริการฌาปนกิจ นับเป็นการอำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นประทับใจให้ลูกค้า นำมาซึ่งมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจที่เหนือกว่าผู้ให้บริการอื่นในธุรกิจเดียวกัน