

บริษัท เทคโนเซล (เฟรย์) จำกัด Techno-Sell (Frey) Co., Ltd.



ได้รับรางวัล Bai Po Business Awards by Sasin ครั้งที่ 8

- มิติการให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus)
- มิติการสร้างตราสินค้า (Branding)
- มิติการสร้างธุรกิจด้วยพลังแห่งการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship)



คุณจันทรรักษา สายสมร
กรรมการผู้จัดการ

รายละเอียดบริษัท

บริษัท เทคโนเซล (เฟรย์) จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2538 โดยคุณจันทรรักษา สายสมร นำเข้าและจัดจำหน่ายฟิล์มกรองแสงลามิना ฟิล์มนิรภัยและฟิล์มตกแต่งลูมาร์จากบริษัท CP Films ผู้ผลิตฟิล์มระดับมาตรฐานชั้นนำของประเทศสหรัฐอเมริกา โดยคำนึงถึงความต้องการฟิล์มคุณภาพในราคาที่เหมาะสมของลูกค้าในประเทศไทย ทั้งนี้บริษัทให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมช่างติดตั้งฟิล์มและศูนย์บริการตัวแทนกว่า 500 แห่งทั่วประเทศ รวมถึงการสร้าง Exclusive Shop ขึ้นเป็นศูนย์บริการมาตรฐานต้นแบบ ตลอดจนคิดค้นนวัตกรรมติดตั้งฟิล์มใหม่ๆ การออกใบรับประกันสินค้า และมีคอล เซ็นเตอร์ เพื่อรับทราบข้อมูลที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และพัฒนาการให้บริการ ช่วยให้ลูกค้ามั่นใจคุณภาพและตราสินค้าฟิล์มลามิनाจึงเป็นที่จดจำและน่าเชื่อถือ ซึ่งความสำเร็จส่วนหนึ่งเกิดจากความมุ่งมั่นและพลังแห่งการเป็นผู้ประกอบการของผู้บริหารกิจการเป็นสำคัญ

ความโดดเด่น

บริษัทมีความโดดเด่นในมิติ **การให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus)** จากการคัดเลือกฟิล์มที่เหมาะสมกับผู้บริโภคในประเทศเข้ามาจำหน่าย สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าด้วยการฝึกอบรมทักษะและความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของช่างติดตั้งและตัวแทนจำหน่ายเพื่อรักษาคุณภาพการให้บริการ รวมถึงออกใบรับประกันสินค้า และระบบคอล เซ็นเตอร์ เพื่อรับทราบข้อมูลที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และพัฒนาการให้บริการ

บริษัทยังมีความโดดเด่นในมิติ **การสร้างตราสินค้า (Branding)** จากความสามารถออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ที่โดดเด่นและน่าสนใจ การมีกิจกรรมการตลาดโดยร่วมกับพันธมิตรระดับชาติมาอย่างยาวนาน ทำให้ตราสินค้าฟิล์มลามิनाเป็นที่จดจำได้และรับการยอมรับจากลูกค้ากลุ่มต่างๆ

นอกจากนี้บริษัทยังมีความโดดเด่นในมิติ **การสร้างธุรกิจด้วยพลังแห่งการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship)** จากการที่แม้ผู้บริหารจะไม่มีประสบการณ์ในธุรกิจนี้มาก่อน แต่สามารถก่อตั้งบริษัทขึ้นจากแผนธุรกิจในสมัยเรียนปริญญาโท ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทแม่ที่สหรัฐอเมริกาให้เป็นตัวแทนจำหน่ายเพียงผู้เดียวในประเทศไทยมาอย่างยาวนาน นำพากิจการให้ก้าวหน้าและพัฒนาไปสู่ความสำเร็จ