



คุณสุภาพรรณ พิษยนนพงศ์สงคราม  
ประธานกรรมการ

## บริษัท เรือด่วนเจ้าพระยา จำกัด Chao Phraya Express Boat Co., Ltd.

### ได้รับรางวัล Bai Po Business Awards by Sasin ครั้งที่ 6

- มิติการสร้างมูลค่า (Value Creation)
- มิติการให้ความสำคัญกับลูกค้า (Customer Focus)
- มิติความเป็นผู้นำของผู้บริหารกิจการและการสร้างทีม (Leadership & Team Building)
- มิติการปฏิบัติต่อสังคม (Social Responsibility)

### รายละเอียดบริษัท

บริษัท เรือด่วนเจ้าพระยา จำกัด ก่อตั้งโดยคุณหญิงสุภัทรา สิงหลกะ ดำเนินกิจการขนส่งสาธารณะทางน้ำ เมื่อปี พ.ศ. 2514 โดยได้รับอนุญาตเดินเรือโดยสารประจำทางจากกรมเจ้าท่า ปัจจุบันให้บริการเดินเรือโดยสารเส้นทางระหว่างปากเกร็ดถึงราษฎร์บูรณะ รวมระยะทาง 32 กิโลเมตร มีท่าเรือจอดรับส่งผู้โดยสาร 38 ท่าเรือ มีเรือให้บริการ 64 ลำ มีผู้โดยสารใช้บริการวันละ 35,000 ถึง 40,000 คน หรือปีละกว่า 10 ล้านคน นอกจากนี้ยังให้บริการเรือโดยสารพิเศษสำหรับการท่องเที่ยวแม่น้ำเจ้าพระยา เรือทัวร์และเรือเช่า รวมทั้งมีการปรับปรุงท่าเทียบเรือให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งทุกประเภท เพื่อให้ผู้โดยสารได้รับการบริการที่สะดวก สะอาด ปลอดภัย รวดเร็ว และทันสมัย

### ความโดดเด่น

บริษัทฯ มีความโดดเด่นในมิติการสร้างมูลค่า (Value Creation) เนื่องจากตลอดระยะเวลาการให้บริการเดินเรือโดยสารสาธารณะมา 40 ปี บริษัทฯ ได้มีการพัฒนารูปแบบการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยยกระดับมาตรฐานเรือ และการรักษาความปลอดภัยให้ได้มาตรฐานระดับสากล รวมทั้งการเดินเรือด้วยระบบ GPS ทำให้การเดินทางตรงเวลา ปรับปรุงท่าเทียบเรือให้มีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย และสามารถเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งอื่นได้สะดวก เป็นอีกทางเลือกของการเดินทางในกรุงเทพฯ ตลอดจนมีการพัฒนาธุรกิจเรือท่องเที่ยวโดยร่วมมือกับรถไฟฟ้าบีทีเอส ให้บริการเรือท่องเที่ยวเจ้าพระยา และเรือไหว้พระ 9 วัด และยังมีโดดเด่นในมิติการให้ความสำคัญกับลูกค้า (Customer Focus) โดยมีการปรับปรุง และพัฒนาเส้นทางการเดินเรือและท่าเรืออย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย โดยพัฒนาเรือให้มีมาตรฐานความแข็งแรง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากบริษัทฯ ยึดถือเรื่องความปลอดภัยของผู้โดยสารในการเดินทางเป็นสิ่งสำคัญ

บริษัทฯ มีความโดดเด่นในมิติความเป็นผู้นำของผู้บริหารกิจการและการสร้างทีม (Leadership & Team Building) ด้วยผู้บริหารได้พัฒนาให้บริษัทฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการฝึกอบรมทั้งด้านทักษะการเดินเรือ การให้บริการ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีสวัสดิการ การดูแลเอาใจใส่พนักงานและการฝึกอบรมต่างๆ ทำให้บริษัทมีเสถียรภาพทางด้านบุคคลากรเป็นอย่างดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความโดดเด่นในมิติการปฏิบัติต่อสังคม (Social Responsibility) เนื่องจากธุรกิจการเดินเรือเป็นธุรกิจที่ต้องใช้เงินลงทุนสูง โดยเฉพาะค่าเรือและค่าน้ำมันเชื้อเพลิงซึ่งเป็นต้นทุนหลักในการดำเนินงาน ขณะที่ค่าโดยสารถูกควบคุมจากทางการ แต่บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการให้บริการขนส่งโดยสารทางน้ำที่มีความปลอดภัย รวดเร็วและตรงเวลา และไม่หยุดยั้งในการพัฒนาในทุก ๆ ด้านเพื่อให้บริการสาธารณะทางน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ