

บริษัท ออฟเตอร์ยู จำกัด After You Co., Ltd.



ได้รับรางวัล Bai Po Business Awards by Sasin ครั้งที่ 11

- 1) Customer-Focused Product and Service
- 2) Operational Best Practice
- 3) Entrepreneurship



คุณแม่ทัพ ด.สุวรรณ และ
คุณกุลพัชร กนกวัฒนาวรรณ
กรรมการบริษัท

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจจริงและไม่ยอมแพ้ในการทำธุรกิจของคุณกุลพัชร กนกวัฒนาวรรณ และลูกพี่ลูกน้องอย่างคุณแม่ทัพ ด.สุวรรณ ซึ่งเคยทำธุรกิจร้านอาหารทะเลด้วยกันมาก่อน เพราะได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวซึ่งทำธุรกิจส่งออกอาหารทะเลแช่แข็ง ซึ่งแม้อครั้งนั้นจะยังไม่ใช่เส้นทางธุรกิจที่ลงตัว แต่ประสบการณ์ที่ทั้งคู่ได้รับกลายเป็นรากฐานความสำเร็จกับธุรกิจร้านขนมในเวลาต่อมา เมื่อทั้งคู่ตัดสินใจเดินตามความฝันและประสบการณ์แท้จริงที่ตนเองมีอยู่ ด้วยการเปิดร้านออฟเตอร์ยู (After You) ขึ้นในปี พ.ศ. 2550 ซึ่งนับเป็นคาเฟ่ขนมหวาน (Dessert Café) เจ้าแรกในตลาด เน้นเจาะกลุ่มตลาด Premium Mass

จากความหลงใหลและคลั่งไคล้ในการทำขนมมาตั้งแต่เด็กของคุณกุลพัชร ประกอบกับมีประสบการณ์ลิ้มรสอาหารมาแล้วทั่วโลก ทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำขนมใหม่ๆให้ถูกปากคนไทย ทุก ๆ เมนูของ After You คุณกุลพัชรเป็นผู้คิดค้นขึ้นมาเอง ส่วนคุณแม่ทัพซึ่งเชี่ยวชาญเรื่องการบริหารธุรกิจ จึงเป็นผู้คุมทัพให้โดยดูแลงานด้านองค์กรทั้งหมด ทั้งด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร การบัญชี การบริหารสต็อก รวมถึงการตรวจสอบคุณภาพ เรียกว่าแบ่งหน้าที่กันอย่างชัดเจนในการทำสิ่งที่ต่างคนต่างมีความถนัด



จุดเด่นของร้านอยู่ที่ขนมที่ทำสดใหม่ทุกวัน มีเมนูใหม่ทุกเดือน และทุกเมนู 80% จะทำมาจากระบบครัวกลาง และอีก 20% จะทำที่หน้าร้านแบบวันต่อวัน เพื่อควบคุมมาตรฐานการผลิต นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับทำเลที่ตั้งที่เข้าถึงลูกค้า สาขาแรกตั้งอยู่ที่ J Avenue ทองหล่อ ปัจจุบันมี 13 สาขา และในอนาคตมีแผนขยายร้านเป็น 15 สาขาภายในสิ้นปีนี้ และในอนาคตคาดว่าจะสามารถเติบโตได้ถึง 20 สาขาในเขตกรุงเทพฯ เพิ่มเพื่อรองรับปริมาณลูกค้าที่เพิ่มขึ้น

ด้านการให้บริการ มีการนำระบบคิวมาช่วยอำนวยความสะดวกลูกค้าไม่ให้อรอนานเกินไป มีบริการน้ำชาฟรี โดยเลือกใช้ชาเกรดดี แม้จะต้องมีต้นทุนที่สูงขึ้นก็ตาม

ทำให้ บริษัท ออฟเตอร์ยู จำกัด ได้รับรางวัล Bai Po Business Awards by Sasin ครั้งที่ 11 ในมิติการบริหารจัดการด้านสินค้าและบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า (Customer-Focused Product and Service) การบริหารจัดการด้านการปฏิบัติการ (Operational Best Practice) และการสร้างธุรกิจด้วยพลังแห่งการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship)