

# บริษัท นานดี อินเตอร์เทรด จำกัด

## Nandee Inter-Trade Company Limited

### โดดเด่นในมิติ การให้ความสำคัญต่อลูกค้า และ การมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ

บริษัท นานดี อินเตอร์เทรด จำกัด ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2526 โดยเริ่มธุรกิจจากการเป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายเครื่องรัดสาย สำหรับการบรรจุภัณฑ์ ต่อมาได้ขยายกิจการเป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายเครื่องมือที่ใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม โดยปัจจุบัน บริษัทจัดจำหน่ายเครื่องมือที่ใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมมากกว่า 15 ตราสินค้า เป็นสินค้าที่ครอบคลุมกระบวนการผลิตและกระบวนการบรรจุในโรงงานอุตสาหกรรมมากกว่า 1,000 รายการ มีตั้งแต่สินค้าราคาไม่แพงจนถึงสินค้าราคาหลักล้านบาท บริษัทมีกลุ่มลูกค้าสำคัญ คือ กลุ่มอุตสาหกรรมรถยนต์, เครื่องใช้ไฟฟ้า, อิเล็กทรอนิกส์, ก่อสร้าง, เฟอร์นิเจอร์ และกลุ่มธุรกิจเครื่องเขียนและเครื่องใช้สำนักงาน

#### ความโดดเด่น

บริษัทมีความโดดเด่นในมิติการให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus) เนื่องจากบริษัทมีกลุ่มลูกค้าหลักอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรม จึงทำการศึกษารายละเอียดของลูกค้าแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อให้สามารถนำเสนอสินค้าและให้บริการได้ตรงกับความต้องการ ภายใต้แนวคิด “ลูกค้าเป็นเสมือนเพื่อนร่วมกิจการเดียวกัน” บริษัทได้จัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามอุตสาหกรรม โดยลูกค้าแต่ละกลุ่มจะได้รับการเยี่ยมเยียนจากทีมขายและทีมซ่อมบำรุงที่มีความชำนาญเฉพาะอุตสาหกรรมนั้นๆ เพื่อให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทำอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีความโดดเด่นในมิติการมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ (Efficiency) เนื่องจากสามารถบริหารจัดการสินค้าที่มีมากกว่า 1,000 รายการ ให้พร้อมสำหรับการให้บริการลูกค้าทั้งด้านการซ่อมบำรุง และการจัดจำหน่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทมีนโยบายในการคัดเลือกเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าในแต่ละชนิดเพียงยี่ห้อเดียวที่เชื่อว่าเป็น model ทางธุรกิจที่แตกต่าง และเป็นปัจจัยหนึ่งที่สร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ ทำให้บริษัท ได้รับความไว้วางใจจาก supplier ในต่างประเทศให้เป็นผู้จัดจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทยมากกว่า 25 ปี เป็นปัจจัยสนับสนุนให้ทีมงานของบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในสินค้า สามารถให้คำแนะนำในการใช้เครื่องมือแต่ละชนิดได้เป็นอย่างดี สามารถให้บริการลูกค้าหรือซ่อมบำรุงได้อย่างรวดเร็ว