



บริษัท โพรเฟสชันแนล ลาโบราทอรี แมเนจमेंท์ คอร์ป จำกัด Professional Laboratory Management Corp Co.,Ltd.



ได้รับรางวัล Bai Po Business Awards by Sasin ครั้งที่ 13 ในมิติ

- 1) Customer-Focused Product and Service
- 2) Operational Best Practice



เทคนิคการแพทย์หญิง
(ทนาย.) นิดยา โจมงาม
กรรมการผู้จัดการ

บริษัท โพรเฟสชันแนล ลาโบราทอรี แมเนจमेंท์ คอร์ป จำกัด หรือ Prolab เป็นศูนย์บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ที่ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2543 โดย เทคนิคการแพทย์หญิง นิดยา โจมงาม และทีมงานที่นำเอาประสบการณ์การที่สั่งสมมามากกว่า 20 ปี มาก่อตั้งเป็นธุรกิจของตนเอง เพื่อให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ แก่โรงพยาบาล คลินิก สำนักงาน บริษัทประกันชีวิต โรงเรียน โรงงานอุตสาหกรรมโครงการวิจัย และบุคคลทั่วไป

ปัจจุบัน Prolab มีการให้บริการอยู่ 4 ประเภท คือ บริการรับส่งตรวจจากโรงพยาบาลและคลินิกทั่วประเทศ ประมาณ 50% บริการตรวจสุขภาพและรถเอกซเรย์เคลื่อนที่ 30% สามารถให้บริการตรวจสุขภาพได้ถึง 5,000 คนต่อวัน บริการด้านการบริหารห้องปฏิบัติการของโรงพยาบาล 15% และบริการลูกค้าบุคคลทั่วไปที่มาติดต่อด้วยตนเอง ผู้ป่วยที่พักฟื้นอยู่ที่พักอาศัย หรือกลุ่มบุคคลทั่วไป



ที่สนใจขอรับบริการ 5% ซึ่งกิจการได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าเรื่อยมา มีบริการตรวจมากกว่า 1,000 รายการ ด้วยเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ทันสมัย ทำให้รายงานการตรวจวิเคราะห์ให้ผลถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำ ผ่านกระบวนการทำงานที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน และมีความยืดหยุ่นในด้านการบริการ เช่น สามารถตรวจวิเคราะห์และรายงานผลเร่งด่วนภายใน 24 ชั่วโมง จน Prolab ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 15189 แห่งแรกในประเทศไทย และมาตรฐาน ISO 15190 บ่งบอกถึงคุณภาพและขีดความสามารถของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ระดับสากล

ในอนาคตอันใกล้นี้ Prolab มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าเพิ่มมากขึ้น ด้วยการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีเพื่อนำมาให้บริการตรวจวิเคราะห์ใหม่ๆ ซึ่ง Prolab นำเอาความต้องการของลูกค้ามาพัฒนาบริการให้ดีและครอบคลุมยิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลผลการตรวจให้ลูกค้าสามารถเรียกดูย้อนหลังได้ผ่านเว็บไซต์ และมีแผนจะนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอภายใน 2 ปีข้างหน้า เพื่อผลักดันให้ธุรกิจก้าวเติบโตต่อไป

ด้วยความโดดเด่นทั้งหมดนี้ ทำให้ บริษัท โพรเฟสชันแนล ลาโบราทอรี แมเนจमेंท์ คอร์ป จำกัด ได้รับรางวัล Bai Po Business Awards by Sasin ในมิติการบริหารจัดการด้านสินค้าและบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า (Customer-Focused Product and Service) และมีมิติการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติการ (Operational Best Practice)

